**四川省成都市青白江区大弯街道：创新 “113N” 机制 共谱社治 “五部曲”—— 大弯街道 “五社联动” 机制创新试点项目**

近年来，大弯街道一直致力于新发展理念，加快推进城乡社区治理体系和治理能力现代化建设，逐步形成多方联动、多元参与、共同治理、持续发展的新格局，先后荣获首批省级“示范便民服务中心”“优秀退役军人战旗红志愿服务队”等21项表彰奖励，街道 “四个一”改革在市、区进行推广试行。

**创新“113N”机制 共谱社治“五部曲”**

——大弯街道“五社联动”机制创新试点项目

**一、基本情况**

大弯街道地处青白江区北部，东、南与大同街道相邻，西与弥牟镇相连，北与广汉市相接，幅员面积14.91 平方公里，辖18个社区，260个居民小组，常住人口23万人。大弯街道属于青白江区主城区，是全区政治经济中心，商贸繁荣，交通快捷，基础设施完善，是凤凰新城核心板块。近年来，大弯街道一直致力于新发展理念，加快推进城乡社区治理体系和治理能力现代化建设，逐步形成多方联动、多元参与、共同治理、持续发展的新格局，先后荣获首批省级“示范便民服务中心”“优秀退役军人战旗红志愿服务队”等21项表彰奖励，街道 “四个一”改革在市、区进行推广试行。

**二、问题与需求**

（一）社区治理制度体系不健全。制度化治理是社区治理的重要特征和发展趋势，结合大弯街道社区治理现代化的现实需要，需要从党组织与社区治理、政府与社区治理、社会力量参与社区治理三个维度完善社区治理基本制度体系。

（二）社区治理理念和方式创新不足。2020年社区机制体制改革后，社区进行了调整和优化；2021年社区两委换届后，社区工作者队伍进行了人员更迭。导致社区现有工作人员在社区治理理念上缺乏创新意识，方式方法上缺少变革思维，需要拓宽视野、转变思路、推陈出新，创新社区治理模式，提升社区服务水平。

（三）社区治理技术和能力有待提升。随着社会的高速发展，社区居民需求呈现个性化和多元化趋势，亟需在社区动员、组织培育、资源活化、示范引领、品牌塑造、专业赋能等方面提升社区工作者的治理技术和治理能力。

**三、机制模式**

针对上述问题，大弯街道以开展四川省第三批城乡社区治理试点工作为契机，坚持党建为引领、政府负责、社会协同、公众参与，突出民生导向，探索建立“113N”的五社联动机制，即夯实1个平台要素、培育1个优势要素、联动3个协同要素，保障N个支持要素，切实做到五社要素充分联动，推进大弯街道基层治理提质增效。

**四、具体做法**

（一）夯实1个平台要素。基层治理关键在党委政府，夯实党建引领的五社联动平台极为重要。大弯街道大力夯实街道、社区基础平台，突出党建引领的方向指引。以120万试点项目资金为种子，撬动资金1185万。**在街道层面**建立大弯街道社区支持中心，开展街道、社区干部的治理能力培养16次，实现街道干部、社区干部的治理能力提升全覆盖。**在项目试点的重点社区**，构建党建引领的联席会议，对治理问题进行综合研判，对治理项目进行联合督导，对治理资源进行协调整合，实现社区治理中党建引领的多元参与和资源整合。

（二）培育1个优势要素。通过前期调研得知，每个社区的五社联动联动资源有所区别，“一刀切”式的联动模式并不适合大弯街道的现实情况。项目根据试点社区的资源禀赋，着力培育各个社区的优势要素。卿家湾社区的学校资源较为丰富，社工基础良好，因此在卿家湾社区重点实施学校社工项目，着重培养社工作为优势要素，联动社区社会组织、志愿者、慈善资源对儿童进行关爱保护；蔡家庙社区养老需求大，养老志愿服务发展较好，因此在蔡家庙社区实施养老志愿者项目，重点培育社区志愿者队伍，采取政企合作模式，投资600余万元，共同打造养老服务综合体，联动社工、社区社会组织、慈善资源、开展五社联动下的养老服务；黄家碾社区商业资源服务，社区慈善氛围较好，因此在黄家碾社区重点实施慈善资源培育项目，社区联合商超企业，利用闲置空间实施慈善超市项目，常态实施积分兑换，定期实施公益售卖，采用市场+公益的方式整合社会力量，支持社工、志愿者、社区社会组织开展社区治理工作。从而以优势要素带动五社要素联动，让社区治理更加出彩。

（三）联动3个协同要素。五社联动的关键在于要素联动，大弯街道在培育核心优势要素同时，同步推动优势要素联动另外3个协同要素。卿家湾社区以儿童社工服务为主线，采用家-校-社的模式，由社工在学校社工站对儿童进行识别评估，社工首先介入需要服务的儿童，然后联动社区志愿者对儿童的日常生活进行跟进，联动“川化大妈”＆“成钢大爷”“兵哥哥”“战旗红”等社区社会组织参与社区儿童服务活动，联动社区基金、爱心企业等慈善资源开展重点儿童帮扶；蔡家庙社区以志愿者为优势要素，通过志愿者发现、社工评估、志愿者服务、社会组织增能、养老企业支持的方式，对辖区内老年人提供综合化服务，志愿者在提供基础服务的同时，得到专业社工、企业护工的专业支持，得到社会组织的专业培训和个别指导，服务同时同步实现志愿者提能，联动服务400余名社区老人，较好的解决了老年人的多重问题，成效突出；黄家碾以慈善资源为优势要素，由社工策划实施，定期开展公益募捐活动，发挥社会工作在慈善资源培育方面的专业优势，其次联通志愿积分机制，开展志愿者积分兑换，将志愿者激励与慈善资源培育结合在一起，此外定期将收益捐入黄家碾社区慈善基金，对社区社会组织进行资助，激发社区社会组织在社区治理中的作用。

（四）保障N个支持要素。为更好的保障五社联动效率和成果，大弯街道对五社联动的制度、组织、资源、督导等方面进行保障。**在制度方面**，出台《关于对获得社会工作者职业资格证书人员给予奖励的实施意见》《大弯街道机关志愿服务队伍管理办法》《关于做好社区社会组织备案管理的通知》等文件，为五社联动提供制度机制支撑。**在组织方面**，街道成立以党工委书记牵头的专班，对项目谋划、项目招标、项目进度等事项进行专项管理，各落地社区成立项目工作组，每月召开项目推进会，对项目推进过程中的具体问题进行管理协调。**在资源方面**，一方面保障项目资金及时到位，累计向7个试点项目拨付资金81.665万元；此外，街道通过社工站、养老、未保等项目，向5个试点社区匹配资金900余万元，支持社区进行场地改造、氛围打造等工作；此外，项目还在大弯街道下辖18个社区实施社区基金培育，以社会资源补充财政资源灵活性方面的不足，试点后培育社区微基金8支，募捐金额合计37余万元，所有社区基金均参与社区治理，累计支出27余万元支持社区治理微项目，很好的激活了居民热情，与财政经费形成互补优势。**在督导方面**，聘请四川省民政厅专家、西南民族大学廖正涛教授对项目进行全程督导，采用活动查看、点位调研、听取汇报、查阅材料等方式，对7个试点项目进行专业指导，累计实施督导10余次，指导纠正问题6个，提升了社区、社会组织、社工的专业能力，有力保证了项目质量。

**五、项目成效**

（一）壮大了五社联动的基础要素。通过项目试点，大弯街道五社联动基础要素得到显著增强。7个试点社区100%搭建了五社联动平台，社区两委100%掌握了五社联动的逻辑和做法，18个社区100%建立公益慈善平台，以民政资金+保障资金+社区微基金共同推进五社联动；累计培育专业社工人才35名，充实了大弯街道专业服务力量，同步改善社工站建设管理，实现18个社区社工室全覆盖，部分社区还顺势设立小区院落社工服务点；培育各类社区志愿者1800余名，充实到儿童保护、为老服务等一线，健全志愿者管理档案，实现志愿者分层分类管理；培育社区社会组织108个，其中街道备案59个，社区指导49个，实现平均每个社区具备6个社区社会组织，形成社区社会组织齐参与的局面；尤其培育物业协会、自管会等具备明确治理职能的社区社会组织25个，在疫情防控、环境整治、文明创建等多个领域发挥重要作用；培育社区微基金15支，累计募集金额达到105万元，极大丰富了社区慈善资源，对社区志愿服务、社区社会组织活动起到了良好的支撑作用。

（二）构建了五社联动的流程机制。通过项目试点，构建起党建引领的113N五社联动机制，实现党建引领下人员、场地、服务、资源的充分协同。113N的联动机制，既体现了五社联动的基本要求，也照顾到每个社区的实际情况，在夯实街道、社区平台的基础上，充分发挥各社区的1个核心优势要素，联动其他3个协同要素，辅以充分的保障要素，能够让五社联动真正落地生根，实现五社资源联起来，动起来。

（三）更新了社区治理的丰富场景。通过项目试点，对原有社区治理场景进行更新。社区利用智能技术加强问题发现、项目管理、居民评价等“智慧+”治理场景，实现社区治理平台化和流程化；利用社工站室和专业社工构建起“社工+”的专业服务场景，实现专业服务在身边；利用社区志愿者和社区社会组织，构造起“公益+”的日常服务场景，实现居民参与无界限；利用慈善超市、社区基金、爱心企业等构造起“慈善+”的资源整合场景，实现资源汇聚可持续。

（四）提升了社区治理的整体效能。项目实施以来，大弯街道下辖社区服务效能明显提升。居民意见反馈可通过五社要素进行，克服了凡事找政府、凡事打12345的弊端，实现居民诉求在社区，试点社区整体居民意见反馈速度提升12%；试点社区需求挖掘、项目策划、服务执行能力明显提升，94%的居民认为服务速度有了明显提升；试点社区中居民满意度95%，居民投诉率较之前下降14%，矛盾和问题化解效率大大提升。

**六、下一步计划**

（一）进一步加强组织谋划，持续优化治理机制。在113N的基础上，加强街道、部门的支持作用，进一步建立健全街道-部门-社区-社会组织信息联通制度，搭建综合性社会服务平台，打破各主体之间沟通障碍，实现优势互补、资源共享，优化社区治理联动路径。

（二）进一步加强孵化培育，持续壮大参与主体。继续探索优化基层群众自治平台，尤其是优化党员、青年等主体人群参与机制，发挥基层党员示范带头作用，积极挖掘社区多样人才，加强志愿者组织孵化培育，建立组织服务活动供给机制，形成组织发展长远规划，细化明确社区组织未来发展动向、服务方案、活动领域，开展更多独具特色又贴合居民生活实际的组织活动。

（三）进一步加强资金保障，持续优化多元供给。以“财政资金保障一些、部门资源倾斜一些、自筹自给支持一些、公益慈善补充一些”的模式，积极对上争取专项资金，强化社工站资源链接，做实社区慈善微基金，发动驻区单位和各类组织投资共建，引导社区居民筹资筹劳，推动多元参与共建共享。